

Informații de prelucrare a datelor

1. Introducere

Operatorul site-ului www.gauder.ro – denumit în continuare: Site – este Szindor Webáruház Kft.

(Sediu: 4028 Debrecen, Kassai út 131A., Cod fiscal: 27300286-2-09, denumit în continuare: Operator de date), în calitate de Operator de date, publică prezenta Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (denumită în continuare: Politică de confidențialitate), prin care își face cunoscute principiile referitoare la prelucrarea datelor, principii pe care le consideră obligatorii. Operatorul de date ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal pe care le gestionează.

Vă rugăm ca, înainte de a utiliza site-ul nostru, să citiți prezenta Politică de confidențialitate, care explică într-un mod accesibil modul în care prelucrăm datele dumneavoastră personale! În cadrul acestei Politici, Operatorul de date informează în mod clar și detaliat persoanele vizate cu privire la toate aspectele importante legate de prelucrarea datelor.

Înainte de începerea oricărei prelucrări, vă informăm că aceasta se bazează întotdeauna pe consimțământul persoanei vizate. Prin înregistrarea pe Site, utilizarea acestuia, trimiterea unei comenzi sau abonarea la newsletter, dumneavoastră, în calitate de Utilizator, vă exprimați acordul explicit ca Operatorul de date să vă prelucreze datele personale în cadrul prezentei Politici de confidențialitate, în conformitate cu legislația română în vigoare, și să le utilizeze în condițiile, modalitatea și durata prevăzute în prezentul document.

2. Definiții

Legea aplicabilă privind regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor: Legea nr. CXII/2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea informației (denumită în continuare: Infotv.).

Sensul termenilor utilizați în prezenta Politică de confidențialitate este stabilit conform art. 3 „Dispoziții de interpretare” din Legea CXII/2011, ținând cont în special de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (GDPR), după cum urmează:

1. **date cu caracter personal:** orice informație legată de persoana vizată – în special numele, semnele de identificare, precum și una sau mai multe

caracteristici privind identitatea sa fizică, fiziologică, mentală, economică, culturală sau socială –, precum și orice concluzie dedusă din aceste date referitoare la persoana vizată.

2. **persoană vizată:** orice persoană fizică identificată sau identificabilă direct ori indirect pe baza unor date cu caracter personal.
3. **operator de date:** persoana fizică sau juridică, ori organizația fără personalitate juridică, care singură sau împreună cu alții stabilește scopul prelucrării datelor și ia și execută decizii privind prelucrarea (inclusiv mijloacele utilizate) sau le pune în aplicare prin intermediul unui împuternicit.
4. **prelucrarea datelor:** orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor, indiferent de procedura aplicată, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, utilizarea, consultarea, transmiterea, divulgarea, corelarea sau combinarea, blocarea, ștergerea și distrugerea, precum și împiedicarea utilizării ulterioare, realizarea de fotografii, înregistrări audio sau video, sau stocarea caracteristicilor fizice care pot permite identificarea persoanei (ex. amprentă, probă ADN, imagine a irisului).
5. **ștergerea datelor:** transformarea datelor într-o formă ireversibil anonimă, astfel încât acestea să nu mai poată fi recuperate.
6. **încărcarea/împuternicitul pentru prelucrare (procesatorul de date):** executarea sarcinilor tehnice legate de operațiunile de prelucrare a datelor, indiferent de metoda, mijlocul sau locul de aplicare, cu condiția ca sarcina să fie efectuată asupra datelor.
7. **baza de date:** totalitatea datelor gestionate într-un registru unic.
8. **terț:** orice persoană fizică sau juridică ori organizație fără personalitate juridică, alta decât persoana vizată, operatorul sau procesatorul de date.
9. **serviciu al societății informaționale:** serviciu prestat pe cale electronică, la distanță, de regulă contra cost, la care utilizatorul are acces individual.
10. **serviciu de comerț electronic:** serviciu al societății informaționale care are ca scop comercializarea, achiziția, schimbul sau utilizarea în alt mod, în mod profesional, a bunurilor mobile corporale (inclusiv bani și valori mobiliare, precum și resurse naturale utilizabile ca bunuri), a serviciilor, a imobilelor sau a drepturilor cu valoare patrimonială (denumite împreună: produse).

3. Categoria utilizatorilor

Utilizator înseamnă atât persoana înregistrată pe site, cât și persoana neînregistrată care utilizează serviciile Site-ului, plasează o comandă, respectiv orice persoană fizică identificată sau identificabilă direct ori indirect pe baza unor date cu caracter personal.

4. Categoria datelor cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal prelucrate de Operator sunt următoarele:

- **Nume** (Nume de familie, Prenume, Denumirea companiei)
- **Adresă** (Stradă, număr, etaj, apartament, oraș, țară, cod poștal)
- **Număr de telefon**
- **Adresă de e-mail**

Operatorul de date nu își asumă responsabilitatea pentru veridicitatea datelor cu caracter personal furnizate! Responsabilitatea pentru datele furnizate revine exclusiv Utilizatorului.

5. Newsletter

Categoriile de date cu caracter personal	Scopul prelucrării	Temeiul juridic al prelucrării	Durata prelucrării
Numele persoanei vizate (nume de familie și prenume), adresa de e-mail	Trimiterea de newslettere, comunicări cu scop de marketing	Consimțământul persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR și art. 6 din Legea privind serviciile de comunicații comerciale	Până la dezabonarea persoanei vizate de la newsletter

Vă informăm că vă puteți dezabona oricând de la newsletter. Dezabonarea se poate face:

- prin click pe linkul de dezabonare de la sfârșitul fiecărui newsletter,
- prin e-mail trimis la adresa **info@gauder.ro**,
- prin poștă, la următoarea adresă: **Szindor Webáruház Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 131A.**

Vă informăm că pentru trimiterea newsletterelor folosim furnizori externi. În funcție de alegerea noastră, utilizăm serviciile de e-mail marketing oferite de **MailerLite** și/sau

Mailchimp pentru crearea și expedierea newsletterelor. Din punct de vedere al protecției datelor, acești furnizori sunt considerați împuterniciți conform art. 4 pct. 8 GDPR.

Nume procesator de date	Sediu	Activitate
MailerLite Limited	Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Irlanda	Serviciu de trimitere newslettere, operare sistem de expediere
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)	675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, SUA	Serviciu de trimitere newslettere, operare sistem de expediere

Vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale furnizorilor de servicii de newsletter la linkurile de mai jos și să le parcurgeți cu atenție pentru a vă asigura că acordul oferit la abonarea la newsletter este bazat pe informare corespunzătoare:

- **MailerLite:**

- How MailerLite Stays GDPR-Compliant – MailerLite
- Privacy Policy – MailerLite
- Security Statement – MailerLite

- **Mailchimp:**

- General Data Protection Regulation FAQs | Mailchimp
- <https://www.intuit.com/privacy/statement/>
- Mailchimp’s Legal Policies | Mailchimp

Vă informăm că, în cazul furnizorului Mailchimp, este posibil ca datele dumneavoastră personale să fie transferate în afara Uniunii Europene. Vă rugăm ca, în momentul abonării la newsletter, să luați în considerare și acest aspect și să consultați politicile de protecție a datelor ale furnizorilor menționați.

Prin acceptarea prezentei Politici de confidențialitate – bifând căsuța corespunzătoare în timpul abonării la newsletter – vă exprimați consimțământul ca datele dumneavoastră personale să poată fi transferate de furnizorul de newsletter într-o țară terță, adică în afara UE. Dacă nu doriți acest lucru, vă rugăm să nu vă abonați la newsletter.

6. Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal

Scopurile prelucrării datelor:

Scopul prelucrării datelor este de a permite Utilizatorilor să beneficieze de serviciile oferite de Operator, precum și de a permite Operatorului să le furnizeze. Acestea includ urmărirea vânzărilor de produse, identificarea Utilizatorului și transmiterea de informații privind comanda plasată.

Utilizarea serviciilor Site-ului presupune înregistrare și/sau furnizarea unor date cu caracter personal. Prin utilizarea serviciilor și înregistrarea pe Site, Utilizatorul își exprimă acordul expres ca Operatorul să prelucreze datele sale personale.

Datele personale sunt furnizate de Utilizator în mod voluntar, cu cunoașterea prezentei Politici de confidențialitate.

Temeiul juridic și modalitatea de prelucrare:

Înregistrarea datelor personale pe Site, precum și prelucrarea acestora în timpul utilizării serviciilor, se bazează pe **consimțământul voluntar al Utilizatorului**. Acest consimțământ este acordat prin plasarea unei comenzi sau prin completarea înregistrării pe Site.

Dacă Utilizatorul pune la dispoziție date personale ale unei terțe persoane fizice în timpul utilizării serviciilor, acesta garantează că a obținut în mod legal consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea acestor date.

Utilizatorul ia la cunoștință că Operatorul poate prelucra datele colectate, în absența unor dispoziții legale contrare, pentru:

- a) îndeplinirea unei obligații legale care îi revine, sau
- b) realizarea interesului legitim al Operatorului sau al unei terțe părți – în măsura în care respectivul interes este proporțional cu limitarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal – fără a fi necesar un consimțământ suplimentar, precum și și după retragerea consimțământului persoanei vizate.

7. Persoanele autorizate pentru prelucrarea și procesarea datelor

Persoana juridică autorizată pentru prelucrarea și procesarea datelor cu caracter personal este **Szindor Webáruház Kft.**

(Sediu: 4028 Debrecen, Kassai út 131A., denumită în continuare: Operatorul de date).

Datele cu caracter personal colectate pot fi accesate de reprezentanții legali ai Operatorului de date, de angajații, colaboratorii sau persoanele împuternicite de acesta.

Operatorul de date **nu transmite date cu caracter personal către terți**, cu excepția cazurilor în care persoana vizată își exprimă consimțământul explicit.

8. Durata prelucrării datelor

Datele cu caracter personal furnizate pe baza consimțământului Utilizatorului sunt prelucrate de Operator până la realizarea scopului prelucrării sau până la retragerea consimțământului de către Utilizator.

Datele personale introduse la înregistrarea pe Site sunt prelucrate de Operator până la încetarea utilizării Site-ului de către Utilizator, în special până la ștergerea înregistrării.

Operatorul de date poate prelucra datele personale colectate, în absența unor dispoziții legale contrare:

- a) pentru îndeplinirea obligațiilor sale legale, sau
- b) pentru realizarea interesului legitim al Operatorului sau al unei terțe părți, dacă acest interes este proporțional cu limitarea dreptului la protecția datelor personale – fără un consimțământ suplimentar și chiar după retragerea consimțământului persoanei vizate. / Conform art. 6 alin. (5) din Legea CXII/2011 /

Operatorul de date păstrează datele personale furnizate de Utilizator pentru îndeplinirea obligațiilor contabile în conformitate cu art. 169 din Legea C/2000 privind contabilitatea timp de **8 ani**, respectiv pe durata termenului de prescripție stabilit de Legea XCII/2003 privind reglementările fiscale.

9. Transferul și corelarea datelor

Operatorul de date **nu vinde, nu închiriază și nu pune la dispoziția altor companii sau persoane fizice** datele sau informațiile personale ale Utilizatorilor, cu excepția cazurilor în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contabile.

Operatorul de date asigură, prin toate mijloacele rezonabile, securitatea adecvată a datelor și adoptă măsuri tehnice și organizatorice care garantează aplicarea regulilor și principiilor de protecție a datelor și securitatea informațiilor cu caracter personal.

Vă informăm că Operatorul transmite date cu caracter personal către terți **doar cu consimțământul expres al persoanei vizate.**

Prin utilizarea serviciilor oferite de Site și prin furnizarea datelor personale menționate mai sus, Utilizatorul își exprimă acordul expres ca datele sale personale să fie transmise **companiei de curierat care efectuează livrarea produselor (GLS General Logistics Systems Hungary Kft.).**

Detalii privind această prelucrare prin transfer de date:

- **Operatorul de date:** GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
- **Cod fiscal:** 12369410-2-44 (denumit în continuare: serviciul de curierat GLS)

- **Sediu:** 2351 Alsónémedi, Str. Europa, nr. 2
- **E-mail:** info@gls-hungary.com
- **Temeiul juridic al transferului:** consimțământul persoanei vizate
- **Categoria datelor transferate:** Nume (Nume de familie, Prenume, Denumirea companiei), Adresă (Stradă, număr, etaj, apartament, oraș, țară, cod poștal), Număr de telefon, E-mail
- **Scopul transferului:** livrarea produselor comandate de Utilizator și facilitarea corespondenței și procesării legate de livrare
- **Durata prelucrării:** până la realizarea scopului, respectiv până la retragerea consimțământului Utilizatorului; în lipsa acestuia, maximum 10 ani de la colectarea datelor

În cadrul transferului menționat, **serviciul de curierat GLS** acționează ca operator de date independent, iar Utilizatorii se pot adresa direct GLS pentru orice problemă legată de prelucrarea datelor personale, la datele de contact menționate mai sus.

10. „Cookie”-uri

Site-ul nostru utilizează „cookie”-uri pentru a oferi o experiență personalizată Utilizatorului și pentru funcții de confort.

Prin utilizarea cookie-urilor, la vizitarea Site-ului se pot înregistra următoarele informații:

- data și ora vizitei,
- datele browserului Utilizatorului,
- adresa IP,
- sistemul de operare utilizat,
- setările de limbă.

Aceste date **nu sunt corelate de către Operator cu alte date personale** și servesc exclusiv la întocmirea de statistici.

11. Drepturile utilizatorilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, modalități de exercitare și căi de atac

Utilizatorul are dreptul să solicite Operatorului informații privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal, precum și să solicite corectarea, ștergerea sau blocarea acestora.

Utilizatorul are dreptul, în orice moment, să solicite în scris, la datele de contact indicate în prezenta Politică de confidențialitate, informații despre datele sale cu caracter personal prelucrate de Operator, precum și să solicite modificarea acestora. Operatorul răspunde solicitării în termen de cel mult **30 de zile** de la primirea cererii.

La cererea scrisă a Utilizatorului, Operatorul furnizează informații despre:

- datele prelucrate referitoare la Utilizator,
- datele prelucrate de către împuterniciți în numele Operatorului (dacă există),
- sursa datelor,
- scopul, temeiul juridic și durata prelucrării,
- numele, adresa și activitatea legată de prelucrare a oricărui procesator de date,
- circumstanțele și efectele oricărui incident de securitate și măsurile luate pentru remediere,
- temeiul juridic și destinatarul transferului de date (dacă există).

În cazul solicitărilor prin poștă, Operatorul poate răspunde în scris, tot prin poștă, doar dacă Utilizatorul își indică adresa poștală pe cerere.

Informațiile sunt furnizate gratuit dacă Utilizatorul nu a depus anterior, în același an, o solicitare pentru aceeași categorie de date. În celelalte cazuri, Operatorul poate percepe o taxă de cost. Taxa plătită se restituie dacă datele au fost prelucrate ilegal sau dacă cererea a condus la corectarea datelor.

Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a solicita ștergerea datelor printr-o cerere scrisă adresată Operatorului, la datele de contact indicate mai jos:

- **Adresă poștală:** Szindor Webáruház Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 131A.
- **Adresă de e-mail:** info@gauder.ro

Operatorul corectează sau șterge datele indicate de Utilizator într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la primirea cererii.

Ștergerea nu se aplică datelor care trebuie păstrate în conformitate cu dispozițiile legale (ex. legislația contabilă). Acestea trebuie stocate de Operator pe perioada prevăzută de lege.

În loc de ștergere, Operatorul blochează datele personale dacă persoana vizată solicită acest lucru sau dacă există motive să se presupună că ștergerea ar putea afecta interesele legitime ale persoanei vizate. Datele astfel blocate pot fi prelucrate doar atâta timp cât există scopul pentru care ștergerea a fost exclusă.

În cazul în care Utilizatorul consideră că drepturile sale privind protecția datelor au fost încălcate, este rugat să ne contacteze în scris la datele de contact ale Operatorului menționate mai sus.

Dacă Utilizatorul consideră că prelucrarea datelor sale a încălcat legea, poate depune plângere la **Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare (NAIH)** (Adresă: 1125 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Correspondență: 1530 Budapesta, Căsuța Poștală 5.) și, în ultimă instanță, își poate apăra drepturile în fața instanței de judecată.

12. Conformitatea cu legislația

La elaborarea prezentei Politici de confidențialitate și pe parcursul prelucrării datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor, Operatorul respectă pe deplin legislația maghiară în vigoare și ia în considerare normele Uniunii Europene aplicabile.

Operatorul respectă în special următoarele acte normative în timpul prelucrării datelor:

- Legea CXII/2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea informației (denumită în continuare: Infotv.)
- Legea CVIII/2001 privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte ale serviciilor societății informaționale (în special art. 13/A)
- Legea XLVII/2008 privind interzicerea practicilor comerciale neloiale față de consumatori
- Legea XLVIII/2008 privind condițiile de bază și anumite restricții ale activităților publicitare (în special art. 6)
- Legea XC/2005 privind libertatea de informare electronică
- Legea C/2003 privind comunicațiile electronice (în special art. 155)
- Avizul nr. 16/2011 privind bunele practici în publicitatea online comportamentală conform recomandărilor EASA/IAB